

Akcijā “Darīt digitāli – Tavs jaunais dzīvesveids!” mudina izmantot e-pakalpojumus



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

No š.g. 19. oktobra līdz 25. oktobrim iedzīvotājus aicina iesaistīties ikgadējā akcijā “Dienas bez rindām”, kurai šogad ir dots jauns vadmotīvs “Darīt digitāli – Tavs jaunais dzīvesveids!” (turpmāk – akcija).

Akciju organizē Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (turpmāk – VARAM) sadarbībā ar iestādēm, pašvaldībām un bibliotēkām visā Latvijā. Akcija norisinās integrētās komunikācijas un mācību aktivitāšu programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” ietvaros.

Šā gada pavasarī Latvijā izsludinātā ārkārtējā situācija strauji mainījusi sabiedrības paradumus, veicinot pakalpojumu pieteikšanu attālināti – telefoniski vai elektroniski. Liela daļa iestāžu klientu apkalpošanu klātienē veic tikai pēc iepriekšējā pieraksta, bet atsevišķas iestādes ir pārgājušas uz pakalpojumu sniegšanu pilnībā attālināti. Tādējādi arī akcijas nosaukums “Dienas bez rindām” ir zaudējis savu aktualitāti, tā vietā VARAM vēlas uzsvērt, ka darīt digitāli – tas ir mūsdienīgi, ērti, ātri, vienkārši un droši.

Akcijas mērķis ir nemainīgs – mudināt sabiedrību pieteikt valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumus elektroniski, kā arī izmantot valsts piedāvātos digitālos rīkus (e-paraksts, e-adrese u.c.) ikdienas dzīves situācijā ērtākai un ātrākai risināšanai tiešsaistē.

Šogad akcijas ietvaros visas aktivitātes noritēs attālināti – katru dienu (no pirmdienas līdz piektdienai) paredzēti **tiešsaistes semināri**, kuros stāstīs un rādīs dažādus digitālos risinājumus, ko piedāvā valsts un pašvaldību iestādes dažādu dzīves situāciju risināšanai, atvēlot katru dienu noteiktai tēmai (digitālie rīki, kultūra, nodarbinātība, uzņēmējdarbība, vides aizsardzība). Visi vebināri būs skatāmi programmas “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!” vietnē <https://mana.latvija.lv/> un programmas profilos [sociālajos tīklos](#). Visu vebināru video ieraksti būs pieejami sociālajā tīklā [Youtube.com](#) [kontā @Latvija.lv](#).

Preiļu Galvenā bibliotēka piedāvā iespēju iedzīvotājiem, kuriem nav iespējas skatīties tiešsaistes seminārus savā dzīvesvietā vai darbavietā, izmantot bibliotēkas datorus, lai pilnveidotu savas zināšanas un iepazītos ar aktualitātēm šajā jomā.

VARAM arī šogad piedāvā unikālu iespēju ikvienam interesentam piedalīties tiešsaistes viktorīnā ar jautājumiem par e-pakalpojumiem un digitālajām iespējām. Viktorīna ir anonīma, bet, ja dalībnieks

vēlas piedalīties balvas izlozē, ir iespēja norādīt vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju. Savukārt sociālo tīklu lietotājiem ir **iespēja piedalīties foto vai video konkursā “Digitālais plecs”**, kurā aicina rādīt, kā cilvēki palīdz viens otram apgūt dažādus valsts piedāvātos digitālos rīkus un e-pakalpojumus. Konkursa nolikums ir publicēs mana.latvija.lv un sociālajos tīklos.

Akcija “Darīt digitāli – Tavs jaunais dzīvesveids!” (iepriekš – Dienas bez rindām) tiek rīkota jau sesto gadu. 2019. gada akcijā “Dienas bez rindām” sniegts vairāk kā 5 tūkstoši konsultāciju par e-pakalpojumiem. Akcijā piedalījās rekordliels skaits valsts un pašvaldību iestāžu, kā arī to filiāles visā Latvijā, kopumā – 340. Kā liecina pērnā gada akcijas dalībnieku aptauja, 92% klientu pēc konsultācijas saņemšanas veidojusies lielāka izpratne par e-pakalpojumu izmantošanas ieguvumiem. Akcijas partneriestādes, minot galvenos iemeslus, kāpēc apmeklētāji atsakās no e-pakalpojumu lietošanas, izcēla digitālo prasmju trūkumu, ieradumu konsultēties klātienē, pārpratumu vai kļūdu iespējamības samazināšanu.

Pilna informācija par akciju pieejama vietnē <https://mana.latvija.lv/darit-digitali-tavs-jaunais-dzivesveids/>.